

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3

BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP

2.1 Kerangka Teori	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Pengertian Rawat Jalan	6
2.1.3 Pengertian BPJS.....	9
2.2 Kerangka Konsep.....	11

BAB III PROSES MAGANG

3.1 Tahap Persiapan	12
3.2 Tahap Pelaksanaan	13
3.3 Maateri yang dipelajari	14
3.4 Tahap Pembuatan Laporan	15
3.5 Jadwal Kegiatan	15

BAB IV HASIL MAGANG

4.1 Gambaran Umum RSUD Kabupaten Tangerang.....	17
4.1.1 Sejarah RSUD Kabupaten Tangerang	18
4.1.2 Fasilitas Pelayanan RSUD Kabupaten Tangerang	23
4.1.3 Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Tangerang	27
4.2 Gambaran Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kab Tangerang.....	28
4.2.1 Gambaran umum Instalasi Rawat Jalan	28
4.2.2 Visi misi instalasi rawat jalan	29
4.2.3 Struktur organisasi	30
4.2.4 Kebijakan pelayanan instalasi rawat jalan	31
4.2.5 Tatalaksana pelayanan	33
4.2.6 Tatalaksana penerimaan pasien rawat jalan	36
4.2.7 Tatalaksana pelayanan pasien BPJS di instalasi rawat jalan.....	37

4.2.8 Alur pasien rawat jalan di RSUD Kabupaten Tangerang	41
4.2.9 Alur berkas rekam medis rawat jalan di RSUD Kab. Tangerang ..	42
4.2.10 Upaya peningkatan mutu pelayanan di instalasi rawat jalan	43
4.3 Gambaran Klinik Penyakit Dalam di IRJ RSUD Kab. Tangerang.....	44
4.3.1 Gambaran umum klinik penyakit dalam.....	44
4.3.2 Alur klinik penyakit dalam untuk pasien BPJS	45
4.4 Kunjungan pasien di IRJ.....	48
4.5 Kerangka Konsep dan Sistem IPO.....	51
4.5.1 Input	52
4.5.2 Proses	53
4.5.3 Output	55

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Berdasarkan Input	57
5.2 Berdasarkan Proses	58
5.3 Berdasarkan Output	61

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	62
6.2 Saran	66

Daftar Pustaka

Lampiran